



VERTYSYSTEM Srl  
Via Retrone 14, 36077 Altavilla Vicentina  
VICENZA - Italy  
PHONE: +39 0444 960 991  
MAIL: info@vertysystem.com  
Codice Fiscale / Partita IVA  
I T 0 3 5 6 0 8 1 0 2 4 8

## Politica per la Qualità di Vertysystem Srl

Tramite la ricerca e lo sviluppo, la mission di Vertysystem è offrire attrezzature, materiali di consumo e strumenti digitali innovativi e della miglior qualità. La vision è diffondere una filosofia di lavoro che integri ergonomia, efficienza ed efficacia, migliorando la qualità della vita professionale dei clienti. Inoltre nella vision dell'azienda c'è la promessa di essere la migliore per il mondo, impegnandosi in progetti di eco-sostenibilità e responsabilità sociale.

### Prodotti di qualità, innovativi e pensati per il professionista del dentale

Vertysystem Srl, si occupa da oltre 15 anni di ricerca, sviluppo e commercializzazione di prodotti odontoiatrici innovativi. Negli anni ha messo a punto un sistema che consente un miglioramento continuo della qualità dei manufatti protesici grazie a protocolli di lavoro collaudati da professionisti del settore di decennale esperienza. Grazie ai suoi prodotti e servizi Vertysystem è in grado di dimezzare i tempi di produzione di tutte le lavorazioni, rendendo il lavoro meno stressante e più confortevole per il professionista. VERTYSYSTEM è un sistema integrato di attrezzature, materiali di consumo e strumenti digitali ad altissimo valore aggiunto.

La nostra politica per la qualità è guidata dai principi della norma **ISO 9001:2015** e dai valori fondamentali che caratterizzano il nostro approccio lavorativo:

### 1. Responsabilità e Integrità Etica per Essere un'Eccellenza

Promuoviamo una cultura di responsabilità e comportamento etico. Ogni membro del nostro team è incoraggiato ad agire con integrità, assumendo piena responsabilità per le proprie azioni. Consideriamo l'impatto delle nostre decisioni non solo sull'azienda, ma anche sui clienti e la società, lavorando sempre nel migliore interesse dell'organizzazione.

### 2. Approccio "Client Oriented"

Il cliente è al centro del nostro lavoro. Ci concentriamo su come i nostri prodotti odontoiatrici possano soddisfare le sue esigenze, garantendo soluzioni di qualità che

superino le aspettative. Comprendere le priorità del cliente è essenziale per il miglioramento continuo dei nostri prodotti e servizi.

### **3. Affidabilità e Competenza come Driver Ispiratori**

La competenza tecnica e l'affidabilità sono i pilastri del nostro successo. Assicuriamo che ogni promessa fatta ai nostri clienti sia basata su solide competenze e fattibilità concreta, senza mai compromettere la qualità o le aspettative.

### **4. Trasparenza come Principio Guida**

Crediamo che la trasparenza sia la chiave per relazioni di fiducia all'interno del nostro team e con i nostri clienti. Incoraggiamo la collaborazione e il confronto aperto per risolvere incomprensioni e favorire l'innovazione. Siamo convinti che la trasparenza crei un ambiente di fiducia e rispetto reciproco.

### **5. Comunicazione Interna e Feedback per Lavorare in Sintonia**

Valorizziamo il feedback costruttivo come strumento per migliorare continuamente. Ogni membro del team è invitato a esprimere idee e opinioni, riconoscendo che la miglior soluzione non è quella del singolo, ma quella nata dal confronto collettivo.

### **6. Immaginazione e Nuovi Orizzonti per Continuare a Crescere**

La nostra visione è ambiziosa e volta all'innovazione. Esploriamo continuamente nuovi orizzonti e accogliamo sfide audaci per trasformare idee pionieristiche in realtà concrete. Non ci poniamo limiti e ci impegniamo a rendere possibile ciò che oggi sembra impossibile.

#### **Impegni di Vertysystem Srl:**

- Garantire il rispetto dei requisiti normativi e di qualità applicabili ai nostri prodotti.
- Migliorare costantemente l'efficacia del nostro sistema di gestione della qualità.
- Monitorare e rispondere proattivamente alle esigenze dei clienti.
- Sostenere un ambiente di lavoro che promuova la collaborazione, la crescita e l'innovazione.

La **Direzione di Vertysystem Srl** si impegna a rivedere periodicamente questa politica per assicurarsi che rimanga coerente con gli obiettivi strategici dell'azienda e le aspettative delle parti interessate.